

Étude sectorielle sur les besoins de main-d'œuvre dans l'industrie du transport maritime au Québec

Juin 2020

Avec la contribution financière de :

**Commission
des partenaires
du marché du travail**

Québec 

03 Le contexte et les objectifs

05 La méthodologie

16 Les faits saillants

22 Les résultats détaillés

57 Les annexes



LE CONTEXTE ET LES OBJECTIFS



CONTEXTE



- Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie maritime (CSMOIM) a pour mission de proposer des solutions à l'industrie maritime du Québec en matière d'analyses, de développement des compétences, de planification de la relève et de gestion des ressources humaines.
- Le Comité sectoriel de main-d'œuvre maritime a ainsi mandaté Ad hoc recherche pour réaliser une enquête sur la situation actuelle et les besoins en main-d'œuvre dans l'industrie maritime du Québec.

OBJECTIFS



- Plus précisément, cette étude vise à :
 - dresser un **portrait détaillé de la main-d'œuvre actuelle** (personnel navigant et non navigant) de l'industrie;
 - **comprendre les besoins de main-d'œuvre** à combler à **court et moyen terme** des entreprises œuvrant dans le secteur;
 - **comprendre les défis liés au recrutement** auxquels les entreprises de l'industrie sont présentement confrontées;
 - **déterminer si certains secteurs** de l'industrie **présentent des particularités** en termes de défis ou de besoins de main-d'œuvre.



LA MÉTHODOLOGIE



POPULATION



- La population à l'étude est composée d'**entreprises ayant au moins un établissement au Québec** (p. ex. un siège social, une filiale, un centre d'affaires, etc.) **correspondant à l'un ou l'autre des critères suivants** :
 - emploi (a sur sa liste de paie) du personnel navigant;
 - œuvre dans un des secteurs suivants : Transport par eau (code SCIAN 483), Transport de tourisme et d'agrément (code SCIAN 487) ou Activités de soutien au transport (code SCIAN 488);
 - 50 % de son chiffre d'affaire provient d'une ou de plusieurs activités en lien avec l'industrie maritime (voir liste à l'Annexe A).

MÉTHODE DE COLLECTE



- **Sondage Web** par le biais d'invitations par courriel. La collecte des données a été réalisée du 17 janvier au 17 mars 2020 :
 - Une **liste d'entreprises** à inviter à participer au sondage a été construite. Elle comprenait initialement 435 entreprises, desquelles **332 ont été confirmées comme faisant partie de la population ciblée**;
 - De ce nombre, 80 entreprises ont répondu au sondage, ce qui a permis d'obtenir un **taux de participation de 24 %** sur la population admissible à l'étude.
 - Ces 80 entreprises embauchaient 10 199 personnes (3 817 employés navigant et 6 382 employés non navigant) en 2019, **représentant ainsi 65 % de la main-d'œuvre de l'industrie maritime du Québec**.
- Au cours de la collecte des données, **28 entreprises faisant partie de la population étudiée** ont transmis par courriel le **nombre d'employés navigant et non navigant qu'elles employaient même si elles n'ont pas répondu au questionnaire**. Ces informations complémentaires ont été utilisées afin **de créer un échantillon étendu** permettant d'estimer plus précisément le nombre d'employés navigant et non navigant de l'industrie.

QUESTIONNAIRE



- Le questionnaire a été **conçu par Ad hoc recherche** selon les objectifs de l'étude et **approuvé par les représentants du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie maritime**.
- La **durée moyenne** du questionnaire était de **38 minutes**.

PONDÉRATION



- Les **résultats** ont été **pondérés en fonction de l'activité principale et de la taille de l'entreprise** (petite, moyenne ou grande) afin de représenter au mieux la population cible.
- Une **première pondération** a été appliquée pour les **résultats présentés sur la base des entreprises** (voir page 14 pour le détail des facteurs d'expansion).
- En ce qui concerne les **résultats présentés sur la base des employés**, pour chaque secteur d'activité et taille d'entreprise, **un facteur de correction pour les employés navigant et un pour les employés non navigant** ont été calculés, et ont été **appliqués sur la pondération initiale**. À noter que ces facteurs ont été calculés en utilisant l'échantillon étendu (celui composé des 80 répondants au sondage et des informations complémentaires à propos du nombre d'employés navigant et non navigant de 28 autres entreprises).

TRAITEMENT DES DONNÉES



- Au terme de la collecte, nous avons procédé à la codification et à la validation des données par la production de fréquences simples et via une série de tests permettant de déceler des incohérences.
- Les logiciels SPSS et StatXp ont été utilisés pour effectuer le traitement des données, qui a été entièrement réalisé sur nos systèmes informatiques. Toutes les questions du questionnaire ont été croisées par une série de variables explicatives.

Définition de la population à l'étude

- Pour **être admissible** à la présente étude, une organisation devait être une **entreprise qui a au moins un établissement au Québec** (p. ex. un siège social, une filiale, un centre d'affaires, etc.) **qui correspond à l'un ou l'autre des critères suivants** :
 - emploi (a sur sa liste de paie) du personnel navigant;
 - œuvre dans un des secteurs suivants : Transport par eau (code SCIAN 483), Transport de tourisme et d'agrément (code SCIAN 487) ou Activités de soutien au transport (code SCIAN 488);
 - 50 % de son chiffre d'affaire provient d'une ou de plusieurs activités en lien avec l'industrie maritime (voir liste à l'Annexe A).

La catégorisation des entreprises de l'industrie maritime au Québec

- Dans le cadre de cette étude, **les entreprises** de l'industrie maritime au Québec ont été **regroupées selon leur activité principale et leur taille**. Plus précisément, les entreprises ont été regroupées **selon les quatre grandes catégories suivantes** :
 - Les **armateurs** (segmentée en trois sous-catégories, soit : les croisières et excursions, les transporteurs de marchandises ainsi que les traversiers et navettes fluviales);
 - Les **ports et administrations portuaires**;
 - Les **services maritimes**;
 - Les **services portuaires**.
- Au sein de chacune des catégories, les entreprises ont été **classées selon leur Taille** (voir tableau ci-contre pour les balises utilisées pour cette classification).

Nombre d'employés par secteur d'activité et taille	Petite entreprise	Moyenne entreprise	Grande entreprise
Croisières et excursions	1 à 10 employés	11 à 30 employés	Plus de 30 employés
Transport de marchandises	1 à 100 employés	101 à 500 employés	Plus de 500 employés
Traversiers et navettes fluviales	1 à 10 employés	11 à 30 employés	Plus de 30 employés
Ports et administrations portuaires*	Moins de 1 MT	1 à 5 MT	Plus de 5 MT
Services maritimes	Moins de 10 employés	10 à 25 employés	Plus de 25 employés
Services portuaires	Moins de 10 employés	10 à 25 employés	Plus de 25 employés

* La taille des entreprises de ce secteur d'activité est déterminée en fonction du tonnage manutentionné (« MT » signifie millions de tonnes).

Création d'une première liste d'entreprises

- Une **liste d'entreprises à inviter** à participer à l'étude a été créée.
 - Des coordonnées d'entreprises ont d'abord été fournies par le CSMOIM et Ad hoc recherche a bonifié le tout en consultant diverses sources d'information, par exemple, la liste des membres de la Fédération Maritime du Canada, les guides des associations touristiques régionales, le site Web d'Emploi-Québec, le Guide 2019 du Port de Montréal, etc. En dernier lieu, les représentants du CSMOIM ont révisé la liste et précisé certaines informations (coordonnées et personnes à contacter) en fonction de leur connaissance de l'industrie.
 - La liste ainsi créée comprenait 435 entreprises ciblées comme faisant potentiellement partie de la population. Celles-ci ont toutes été invitées à participer au sondage.

Finalisation de la liste d'entreprises permettant de quantifier la population

- **La collecte de données a permis d'identifier des entreprises qui ne faisaient pas partie de la population** ciblée par l'étude et de **les retirer de la liste.**
 - Ad hoc recherche a effectué des appels auprès des entreprises n'ayant pas répondu au sondage afin de les inciter à participer. Au-delà du fait que ces appels ont stimulé le taux de réponse, ceux-ci ont permis de constater que certaines entreprises n'existaient plus et que d'autres n'étaient pas admissibles à l'étude.
 - En répondant au questionnaire, certaines entreprises ont été identifiées comme non admissibles à l'étude puisqu'elles ne correspondaient pas aux critères recherchés.
- **La liste finale** utilisée comme base pour quantifier la population et extrapoler les résultats de la présente étude **comprend un total de 332 entreprises.** Celles-ci ont été classifiées en fonction de leur activité principale et de leur taille (voir tableau ci-contre pour le portrait de la population cible). Cette liste a été révisée et approuvée par les représentants du CSMOIM.

Population selon le secteur d'activité et la taille	Population	
	N	%
Armateurs	107	32 %
Petite	58	17 %
Moyenne	35	11 %
Grande	14	4 %
Croisières et excursions	66	20 %
Petite	33	10 %
Moyenne	26	8 %
Grande	7	2 %
Transport de marchandises	18	5 %
Petite	10	3 %
Moyenne	5	2 %
Grande	3	1 %
Traversiers et navettes fluviales	23	7 %
Petite	15	5 %
Moyenne	4	1 %
Grande	4	1 %
Ports et administrations portuaires	18	5 %
Petite	12	4 %
Moyenne	2	1 %
Grande	4	1 %
Services maritimes	153	46 %
Petite	115	35 %
Moyenne	24	7 %
Grande	14	4 %
Services portuaires	54	16 %
Petite	16	5 %
Moyenne	19	6 %
Grande	19	6 %
Grand Total	332	100 %

Le questionnaire

- Le questionnaire a été **conçu par Ad hoc recherche** selon les objectifs de l'étude et **approuvé par les représentants du CSMOIM**.
- Le questionnaire a fait l'objet d'un **pré-test** auprès d'un groupe de travail sélectionné par le CSMOIM et composé d'acteurs de l'industrie. Ce pré-test a permis de s'assurer que les questions étaient claires et bien comprises.
- Le questionnaire avait une **durée moyenne de 38 minutes** et était structuré comme suit :



La collecte de données

- La collecte de données a été réalisée par le biais d'un **sondage Web** du 17 janvier au 17 mars 2020.
- **80 entreprises ont complété le sondage** sur un total de 332 entreprises, ce qui représente un **taux de réponse de 24 %**.
- Les **actions suivantes ont été faites** au cours de la collecte de données **afin de stimuler le taux de réponse** :
 - Deux **relances courriel** ont été transmises aux entreprises n'ayant pas encore complété le questionnaire;
 - Ad hoc recherche a effectué des **appels auprès des entreprises qui n'avaient pas répondu au sondage**;
 - Le **CSMOIM a communiqué avec de nombreuses entreprises** de l'industrie maritime afin de les inviter et leur rappeler l'importance de participer au sondage.
- À titre d'**incitatif**, les participants au sondage pouvaient recevoir, s'ils le souhaitaient, une **copie électronique de l'étude** une fois celle-ci complétée.
- La **presque totalité des questionnaires ont été complétés par le biais du sondage Web**. Par ailleurs, dans **quelques cas**, à la demande des répondants, le questionnaire a été **rempli au téléphone avec un membre de l'équipe d'Ad hoc recherche**.

L'échantillon de base et l'échantillon étendu

- **Quelques acteurs** de l'industrie n'ont pas complété le questionnaire, mais **ont tout de même transmis par courriel le nombre d'employés navigant et non navigant qu'emploie 28 entreprises de l'industrie**, principalement dans les secteurs des services maritimes et des services portuaires.
- Ces informations complémentaires ont **permis de créer un deuxième échantillon** pour estimer avec plus de précision le nombre d'employés navigant et non navigant de l'industrie.
- Le tableau ci-contre montre le **profil de l'échantillon** composé d'entreprises ayant complété le questionnaire (échantillon de base, n=80) et de l'échantillon auquel ont été ajoutées les informations complémentaires (échantillon étendu, n=108).
- À noter que les 80 entreprises ayant participé à l'étude embauchaient 10 199 personnes (3 817 employés navigant et 6 382 employés non navigant) en 2019. Ainsi, bien que **l'échantillon de base comprend 24 % des entreprises de l'industrie maritime du Québec, celles-ci embauchaient 65 % de la main-d'œuvre estimée en 2019.**

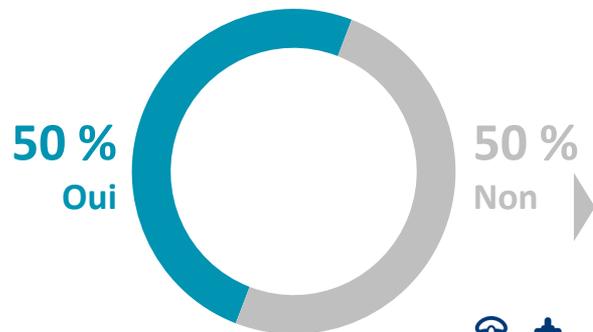
Échantillons selon le secteur d'activité et la taille	Échantillon de base		Échantillon étendu	
	n	%	n	%
Armateurs	33	41 %	34	31 %
Petite	11	14 %	11	10 %
Moyenne	14	18 %	14	13 %
Grande	8	10 %	9	8 %
Croisières et excursions	14	18 %	15	14 %
Petite	5	6 %	5	5 %
Moyenne	6	8 %	6	6 %
Grande	3	4 %	4	4 %
Transport de marchandises	12	15 %	12	11 %
Petite	5	6 %	5	5 %
Moyenne	4	5 %	4	4 %
Grande	3	4 %	3	3 %
Traversiers et navettes fluviales	7	9 %	7	6 %
Petite	1	1 %	1	1 %
Moyenne	4	5 %	4	4 %
Grande	2	3 %	2	2 %
Ports et administrations portuaires	10	13 %	10	9 %
Petite	4	5 %	4	4 %
Moyenne	2	3 %	2	2 %
Grande	4	5 %	4	4 %
Services maritimes	21	26 %	29	27 %
Petite	9	11 %	15	14 %
Moyenne	5	6 %	6	6 %
Grande	7	9 %	8	7 %
Services portuaires	16	20 %	35	32 %
Petite	3	4 %	10	9 %
Moyenne	4	5 %	8	7 %
Grande	9	11 %	17	16 %
Grand Total	80	100 %	108	100 %

Q1A) L'entreprise a au moins un établissement au Québec qui emploie du personnel navigant.

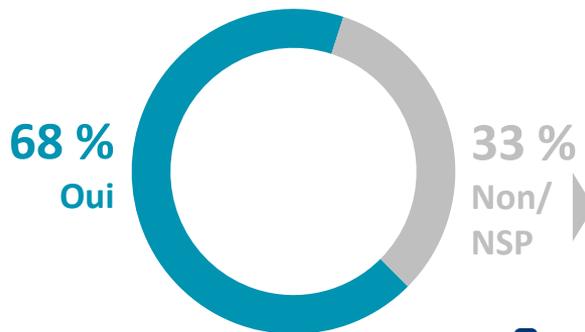
Q1B) L'entreprise a au moins un établissement au Québec œuvrant dans un des secteurs suivants :

- Transport par eau,
- Transport de tourisme et d'agrément,
- Activités de soutien au transport.

Q1C) L'entreprise a au moins un établissement au Québec dont au moins 50 % de son chiffre d'affaires provient d'une ou de plusieurs activités en lien avec l'industrie maritime.



n = 80



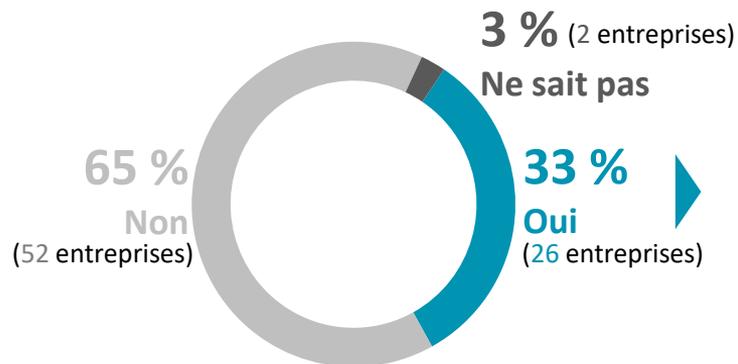
n = 40



n = 13

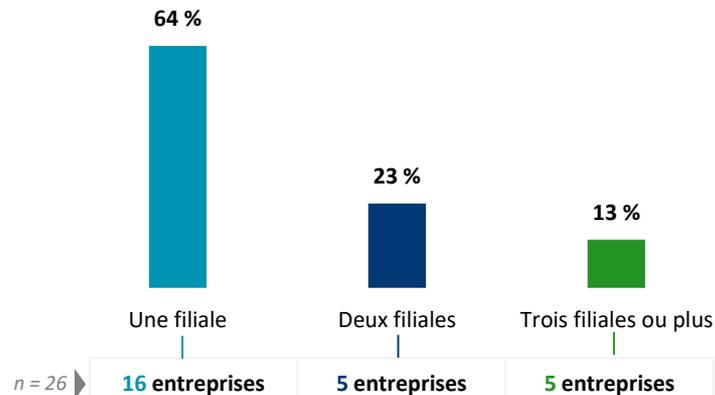


Q2A) L'entreprise compte une ou plusieurs filiales ayant un établissement au Québec qui répond à au moins un des critères définis.



Base : Total des répondants (n=80)

Q2B) Combien de ces filiales l'entreprise compte-t-elle?

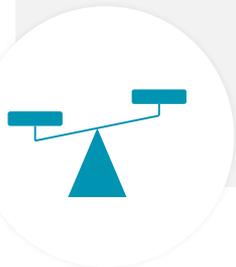


Certaines entreprises ont répondu au questionnaire en y incluant leurs filiales

- Les répondants devaient inclure dans leur questionnaire les filiales de leur entreprise, si applicable, lorsqu'ils détenaient l'information à propos de celles-ci.
- Dans le cadre de l'étude, 26 répondants ont inclus au moins une filiale de leur entreprise dans leurs réponses.

Une première pondération pour les résultats présentés sur la base des entreprises

Afin que les 80 entreprises ayant participé au sondage puissent représenter les 332 entreprises de la population tout en respectant le secteur d'activité et la taille, les **facteurs de pondération** ci-contre ont été utilisés **pour les résultats présentés sur la base des entreprises**.



Facteurs d'expansion	Population	Échantillon de base	Facteur d'expansion
	N	n	N/n
Croisières et excursions	66	14	4,71
Petite	33	5	6,60
Moyenne	26	6	4,33
Grande	7	3	2,33
Transport de marchandises	18	12	1,50
Petite	10	5	2,00
Moyenne	5	4	1,25
Grande	3	3	1,00
Traversiers et navettes fluviales	23	7	3,29
Petite	15	1	15,00
Moyenne	4	4	1,00
Grande	4	2	2,00
Ports et administrations portuaires	18	10	1,80
Petite	12	4	3,00
Moyenne	2	2	1,00
Grande	4	4	1,00
Services maritimes	153	21	7,29
Petite	115	9	12,78
Moyenne	24	5	4,80
Grande	14	7	2,00
Services portuaires	54	16	3,38
Petite	16	3	5,33
Moyenne	19	4	4,75
Grande	19	9	2,11
Grand total	332	80	4,15

Une deuxième pondération pour les résultats présentés sur la base des employés

L'estimation du nombre d'employés navigant et non navigant obtenue avec l'échantillon de base est passablement plus élevée que celle obtenue avec l'échantillon étendu. Cet écart s'explique principalement par le fait que les très grandes entreprises des secteurs des services portuaires et des croisières et excursions ont, en proportion, davantage répondu au questionnaire.

L'estimation obtenue à l'aide de l'échantillon étendu ayant été jugée plus fiable (davantage de répondants, absence de surreprésentation des très grandes entreprises, avis d'un expert de l'industrie, comparaison avec l'étude précédente), des facteurs de correction ont été apportés à l'échantillon de base pour qu'il reflète le nombre d'employés estimés à l'aide de l'échantillon étendu.

Ainsi, pour chaque secteur d'activité et taille, **un facteur de correction pour le personnel navigant** et un autre **pour le personnel non navigant ont été calculés** (voir tableau ci-contre) **et appliqués sur la pondération initiale pour les résultats présentés sur la base des employés.**

Facteurs de correction par secteur d'activité et taille	Employés navigant	Employés non navigant
Croisières et excursions		
Petite	1,00	1,00
Moyenne	1,00	1,00
Grande	0,75	0,99
Transport de marchandises		
Petite	1,00	1,00
Moyenne	1,00	1,00
Grande	1,00	1,00
Traversiers et navettes fluviales		
Petite	1,00	s. o.
Moyenne	1,00	1,00
Grande	1,00	1,00
Ports et administrations portuaires		
Petite	s. o.	1,00
Moyenne	s. o.	1,00
Grande	1,00	1,00
Services maritimes		
Petite	s. o.	0,99
Moyenne	0,83	1,03
Grande	0,97	0,95
Services portuaires		
Petite	0,29	0,78
Moyenne	0,50	1,39
Grande	0,54	0,58



LES FAITS SAILLANTS



1 Une industrie qui emploie plus de 15 000 personnes au Québec

- L'**industrie maritime du Québec**, telle que définie dans la présente étude, **regroupe 332 entreprises**.
 - **Près de la moitié** de ces entreprises sont spécialisées **dans les services maritimes (46 %)**, **une entreprise sur cinq (20 %)** a comme activité principale les **croisières et excursions** et **16 %** sont des entreprises du secteur des **services portuaires**.
 - Les autres entreprises sont presque également réparties entre les traversiers et navettes fluviales (7 %), les entreprises spécialisées en transport de marchandises (5 %) et les ports et administrations portuaires (5 %).
- Une proportion de **40 % des entreprises** de l'industrie (133 sur 332), principalement des armateurs, **emploie du personnel navigant**, tandis que **90 % (298 sur 332) emploie du personnel non navigant**.
- L'estimation du **nombre total d'employés œuvrant dans l'industrie maritime au Québec en 2019** est de **15 597 personnes**. Plus précisément, l'industrie comprend 5 541 employés navigant et 9 446 employés non navigant. À ce nombre s'ajoutent 500 employés de services de sécurité (surveillance du territoire et des activités) ainsi que 110 employés de Transport Canada œuvrant dans le domaine maritime.
- On peut estimer également que l'industrie maritime supporte **8 240 emplois indirects**, ce qui porte à **23 837 le total des emplois directs et indirects**.
- Bien que l'industrie soit composée d'un très grand nombre d'entreprises œuvrant dans les services maritimes et les croisières et excursions, ces deux secteurs d'activités n'emploient respectivement que 14 % et 10 % des effectifs. Les **services portuaires** ainsi que les **entreprises spécialisées en transport de marchandises** sont les secteurs d'activités **employant le plus grand nombre d'individus**. Plus précisément :
 - Les services portuaires emploient 4 482 personnes, soit un peu moins du tiers (30 %) des effectifs de l'industrie. Ce bassin d'employés comprend 47 % du personnel non navigant de l'industrie (4 445 sur 9 446 employés non navigant).
 - Les entreprises de transport de marchandises emploient 29 % des effectifs de l'industrie (4 407 individus). Ce secteur d'activité emploie notamment plus de la moitié (54 %) du personnel navigant (2 971 sur 5 541 employés navigant).
- Les **entreprises dont le bureau principal est situé dans la Capitale-Nationale** emploient **près de la moitié (45 %) des employés** de l'industrie tandis que celles dont le bureau principal est à **Montréal emploient plus du tiers des effectifs (35 %)**.

2 Le portrait actuel du personnel navigant : 5 541 employés navigant au sein de l'industrie en 2019 dont près d'un sur cinq exerce la profession de matelot de pont

- Parmi les **133 entreprises qui emploient du personnel navigant**, **87 % embauchent** des employés travaillant **sur le pont**, tandis qu'un peu moins de la moitié (45 %) emploient des professions travaillant à la salle des machines.
 - Au sein de ces entreprises, les **professions les plus répandues** sont les **capitaines avec restrictions** (52 % embauchent des employés de cette profession) et les **matelots de pont** (46 %).
 - La profession en lien avec la salle des machines qui est la plus souvent présente au sein des entreprises sont les opérateurs des machines de petits bâtiments (27 % des entreprises avec personnel navigant embauchent cette profession).
- Les **matelots de pont** représentent près d'un employé navigant sur cinq dans l'industrie (1 036 sur 5 541 employés). Les **assistants services aux passagers** (12 %, 665 employés) et les **capitaines avec brevet STCW** (11 %, 611 employés) sont les deux autres professions qui **regroupent le plus grand nombre d'employés navigant**.
- En ce qui concerne le **profil des employés navigant** :
 - Les employés navigant sont en **très grande majorité des hommes**, notamment dans les professions à la **salle des machines** (96 % sont des hommes). Au sein du personnel navigant, la seule profession où on observe un **plus grand nombre de femmes** que d'hommes est **assistants services aux passagers** (65 % sont des femmes).
 - Les **trois quarts** (77 %) des employés à la **salle des machines** détiennent des **postes permanents**, tandis que cette proportion est de seulement **48 % pour les professions sur le pont**. À noter qu'on observe une plus **grande proportion d'employés permanents** chez les **capitaines avec brevet STCW** (92 %), les **officiers de pont de quart STCW** (69 %), les **matelots de quart à la passerelle** (69 %) et les **capitaines navigation intérieure** (60 %).
 - La **moyenne d'âge** des employés navigant est de **44 ans**.
 - La **presque totalité** (98 %) des employés navigant sont **citoyens canadiens**.

3 Le portrait actuel du personnel non navigant : 9 446 employés non navigant au sein de l'industrie en 2019 dont plus du tiers sont des débardeurs ou arrimeurs

- Parmi les **298 entreprises avec personnel non navigant**, la **presque totalité (94 %)** embauche des employés en administration, tandis que **moins du tiers de ces entreprises (30 %)** ont des employés d'opérations et de manutention.
 - Au sein de ces entreprises, les **professions les plus répandues** sont celles en lien avec le **soutien administratif (77 %)** embauchent des employés de cette profession), les **gestionnaires des ressources humaines (74 %)** et les **autres gestionnaires et professionnels (64 %)**.
 - Les **grandes entreprises** sont **plus nombreuses** à embaucher des **professions d'opérations et de manutention**. En effet, plus des trois quarts des grandes entreprises ayant du personnel non navigant embauchent de telles professions, alors que cette proportion est de 27 % dans les moyennes entreprises et de 17 % dans les petites entreprises.
- Bien que **seulement 12 % des entreprises** avec personnel non navigant **emploient des débardeurs/arrimeurs** (majoritairement des entreprises de services portuaires), **cette profession représente 37 % des employés non navigant de l'industrie maritime** (3 492 sur 9 446 employés non navigant).
 - Les deux autres professions qui regroupent le plus grand nombre d'employés non navigant sont les suivantes : les autres gestionnaires et professionnels (1 781 employés représentant 19 % des employés non navigant) et le soutien administratif (1 448 employés, représentant 15 %).
- En ce qui concerne le **profil des employés non navigant** :
 - Les professions d'**opérations et de manutention** sont **principalement détenues par des hommes (92 %)**, tandis qu'on observe **autant de femmes que d'hommes dans les postes d'administration**. Les **femmes** sont toutefois **plus nombreuses** dans les postes de **soutien administratif (63 %)** et de **gestionnaires des ressources humaines (53 %)**.
 - Une **très grande part (84 %)** des **employés d'administration** détiennent des **postes permanents**, tandis que cette proportion est **seulement de 68 %** pour les professions d'**opérations et de manutention**. On observe par ailleurs une proportion très élevée de postes permanents pour le personnel de direction d'opérations et de manutention (97 %) et le personnel d'entretien et de réparation (91 %).
 - La **moyenne d'âge** des employés non navigant est de **43 ans**. Seule la profession de personnel de sûreté et sécurité diffère avec une moyenne se situant à 36 ans.
 - Presque tous les employés non navigant de l'industrie (99 %) sont des **citoyens canadiens**.

4 Le recrutement du personnel navigant : 3 165 embauches prévues au cours des trois prochaines années, alors que 75 % des entreprises évoquent des difficultés à recruter du personnel navigant

- Parmi les 133 entreprises employant actuellement du personnel navigant, **79 % prévoient embaucher du personnel navigant au Québec au cours des trois prochaines années**. Plus précisément, 76 % planifient embaucher au sein d'au moins une des professions travaillant sur le pont et 36 % planifient recruter au moins une profession en lien avec la salle des machines.
 - L'industrie prévoit **recruter des effectifs au sein de chacune des professions de personnel navigant** au cours des trois prochaines années. Or, les **professions qui seront le plus en demande** par les entreprises ayant actuellement du personnel navigant sont : les **matelots de pont** (35 % de ces entreprises planifient embaucher cette profession), les **capitaines avec restrictions** (33 %) et les **conducteurs de petits bâtiments CCPB** (27 %).
- En termes de nombre d'employés, les **entreprises** employant actuellement du personnel navigant **prévoient embaucher 3 165 employés navigant au cours des trois prochaines années**, parmi lesquels **un peu plus du tiers** (1 247 employés, soit 39 %) seraient recrutés **au cours de la prochaine année**.
 - Les **professions au sein desquelles le plus grand nombre d'employés seront possiblement embauchés** sont les **matelots de pont** (748 embauches prévues) et les **assistants services aux passagers** (650 embauches). Suivent ensuite les **matelots de quart à la passerelle** (202 embauches), les **matelots de salle de machines** (198 embauches), les **cuisiniers de navire** (187 embauches), les **officiers mécaniciens de 4^e classe** (171 embauches), les **capitaines avec brevet STCW** (162 embauches) et les **conducteurs de petits bâtiments CCPB** (145 embauches).
- Les entreprises prévoient que **66 % des employés navigant qu'ils recruteront** au cours des trois prochaines années **auront des postes temporaires** et **34 % auront des postes permanents**. À noter que **60 % des employés de salle de machines** seraient recrutés pour des **postes permanents**, tandis que cette proportion est **seulement de 27 % pour les employés travaillant sur le pont**.
- **Trois entreprises sur quatre** (75 %) **ont habituellement de la difficulté à recruter des employés** pour au moins une profession **de personnel navigant**.
 - Les **professions pour lesquelles les entreprises semblent avoir le plus de difficulté** à recruter sont les **capitaines avec brevet STCW** (100 % des entreprises planifiant embaucher cette profession disent avoir habituellement de la difficulté à y recruter des employés et 23 % indiquent un délai moyen d'embauche pour cette profession de plus de 12 mois), les **premiers officiers de pont avec brevet STCW** (100 % ont de la difficulté), les **premiers officiers de pont, navigation intérieure** (100 %), les **électriciens et électrotechniciens** (100 %) ainsi que les **officiers mécaniciens** (100 % ont de la difficulté pour les officiers mécaniciens de 1^{re} et 2^e classe et 92 % pour les officiers mécaniciens de 4^e classe tandis que 42 % indiquent un délai moyen d'embauche pour de plus de 12 mois pour les officiers mécaniciens de 1^{re} classe alors que cette proportion est de 25 %, 21 % et 13 % respectivement pour les officiers mécaniciens de 2^e, 3^e et 4^e classe).
- Finalement, le **roulement de personnel normal** et les **dépôts à la retraite** sont les **raisons le plus souvent évoquées par les entreprises pour expliquer les embauches prévues** en termes de personnel navigant au cours des trois prochaines années (mentionnées respectivement par 65 % et 61 % des entreprises). La création de nouveaux postes au sein des entreprises et l'augmentation du nombre d'employés requis pour des professions déjà existantes sont des raisons non négligeables mais suivent loin derrière (23 % et 20 % respectivement).

5 Le recrutement du personnel non navigant : 1 025 embauches prévues au cours des trois prochaines années, alors que 71 % des entreprises évoquent des difficultés à recruter du personnel non navigant

- Parmi les 298 entreprises employant actuellement du personnel non navigant, **la moitié (52 %) prévoient embaucher du personnel non navigant au Québec au cours des trois prochaines années**. Plus précisément, **48 % planifient embaucher du personnel administratif** et **seulement 16 %** (principalement des grandes entreprises) planifient recruter **au moins une profession d'opérations et de manutention**.
 - L'industrie prévoit **recruter des effectifs au sein de chacune des professions de personnel non navigant** au cours des trois prochaines années, quoique très peu d'entreprises prévoient embaucher du personnel de sûreté et de sécurité (1 %). La **profession qui sera de loin le plus en demande** par les entreprises ayant actuellement du personnel non navigant est celle des **gestionnaires et professionnels autres que ressources humaines** (41 % de ces entreprises planifient embaucher cette profession).
- En termes de nombre d'employés, les **entreprises** employant actuellement du personnel non navigant **prévoient embaucher 1 025 employés non navigant au cours des trois prochaines années**, réparties presque également entre les professions d'administration (586 embauches prévues, soit 57 %) et les professions d'opérations et de manutention (440 embauches prévues, 43 %).
 - Sans surprise, la profession **au sein de laquelle le plus grand nombre d'employés seront possiblement embauchés est les gestionnaires et professionnels autres que ressources humaines** (394 embauches prévues). Vient ensuite la profession des **débardeurs/arrimeurs** pour laquelle les entreprises ayant actuellement du personnel non navigant prévoient **embaucher 221 employés** au cours des trois prochaines années.
- Les entreprises prévoient que **80 % des employés non navigant qu'ils recruteront** au cours des trois prochaines années **auront des postes permanents** et **20 % auront des postes temporaires**. À noter que **90 % des employés administratifs** seraient recrutés pour des **postes permanents**, tandis que cette proportion est **seulement de 67 % pour les employés d'opérations et de manutention**.
- **Sept entreprises sur dix (71 %) ont habituellement de la difficulté à recruter des employés** pour au moins une profession **de personnel non navigant**. Les **difficultés de recrutement semblent légèrement plus marquées au sein des professions d'opérations et de manutention (83 %)** qu'au sein des professions d'administration (64 %).
 - Les **professions pour lesquelles les entreprises ont le plus de difficulté** à recruter sont le **personnel de direction d'opérations/manutention** (90 % des entreprises planifiant embaucher cette profession disent avoir habituellement de la difficulté à y recruter des employés), les **employés de soutien administratif** (74 %), les **débardeurs/arrimeurs** (73 %) et les **gestionnaires et professionnels autres que ressources humaines** (65 %).
- Finalement, le **roulement de personnel normal** est la raison **le plus souvent évoquée par les entreprises pour expliquer les embauches prévues** en termes de personnel non navigant au cours des trois prochaines années (mentionnées par 54 % des entreprises). **Les départs à la retraite semblent moins problématiques** que chez les employés navigant, avec seulement le tiers (35 %) des entreprises avec personnel non navigant qui en font mention.



LES RÉSULTATS DÉTAILLÉS





LE PORTRAIT DES ENTREPRISES



Des entreprises et filiales de diverses régions

Les répondants devaient préciser la région administrative du Québec dans laquelle se situe le siège social ou bureau principal de leur entreprise et de ses filiales, si applicable.



Entreprises et filiales par région	Entreprises principales		Entreprises principales + filiales	
	n	%	n	%
Bas-Saint-Laurent	10	13 %	16	11 %
Capitale-Nationale	17	21 %	48	33 %
Centre-du-Québec	1	1 %	1	1 %
Côte-Nord	5	6 %	9	6 %
Estrie	1	1 %	2	1 %
Gaspésie-Île-de-la-Madeleine	3	4 %	8	5 %
Laurentides	1	1 %	1	1 %
Laval	1	1 %	1	1 %
Mauricie	5	6 %	6	4 %
Montégérie	8	10 %	12	8 %
Montréal	24	30 %	37	25 %
Saguenay-Lac-Saint-Jean	4	5 %	5	3 %
Grand total	80	100 %	146	100 %

L'activité principale des entreprises de l'industrie maritime

ACTPRINC) Parmi les catégories suivantes, laquelle correspond à l'activité principale ayant un lien avec l'industrie maritime de votre entreprise?

Activité principale	Total	Taille de l'entreprise		
		Petite	Moyenne	Grande
Nbre d'entreprises	n = 332	n = 201	n = 80	n = 51
Taille de l'échantillon	n = 80	n = 27	n = 25	n = 28
Croisières et excursions	20 %	16 %	33 %	14 %
Transport de marchandises	5 %	5 %	6 %	6 %
Traversiers et navettes fluviales	7 %	8 %	5 %	8 %
Ports et administrations portuaires	5 %	6 %	3 %	8 %
Services maritimes	46 %	57 %	30 %	28 %
Services portuaires	16 %	8 %	24 %	37 %

Base : total des répondants

Q14B) Parmi les sous-catégories suivantes en lien avec l'activité des services portuaires, laquelle correspond à l'activité principale de l'entreprise?

Activité principale - Services portuaires	Total	Taille de l'entreprise		
		Petite	Moyenne	Grande
Nbre d'entreprises	n = 54	n = 16	n = 19	n = 19
Taille de l'échantillon	n = 16	n = 3*	n = 4*	n = 9
Arrimage/débardage	21 %	s. o.	s. o.	33 %
Exploitation d'un terminal	23 %	s. o.	s. o.	11 %
Entretien de navires et d'équipements maritimes	13 %	s. o.	s. o.	11 %
Entreposage et manutention	13 %	s. o.	s. o.	11 %
Transport ferroviaire et portuaire	4 %	s. o.	s. o.	11 %
Autre	28 %	s. o.	s. o.	22 %

Base : entreprises dont l'activité principale est services portuaires

25 *Note : les résultats ne sont pas présentés pour ces sous-groupes en raison de la très faible taille de l'échantillon (n < 5).

Q14A) Parmi les sous-catégories suivantes en lien avec l'activité d'armateur, laquelle correspond à l'activité principale de l'entreprise?

Activité principale - Armateur	Total	Taille de l'entreprise		
		Petite	Moyenne	Grande
Nbre d'entreprises	n = 107	n = 58	n = 35	n = 14
Taille de l'échantillon	n = 33	n = 11	n = 14	n = 8
Transport de marchandises	17 %	17 %	14 %	21 %
Croisières et excursions	62 %	57 %	74 %	50 %
Traversiers et navettes fluviales	22 %	26 %	11 %	29 %

Base : entreprises dont l'activité principale est armateur

Q14C) Parmi les sous-catégories suivantes en lien avec l'activité des services maritimes, laquelle correspond à l'activité principale de l'entreprise?

Activité principale - Services maritimes	Total	Taille de l'entreprise		
		Petite	Moyenne	Grande
Nbre d'entreprises	n = 153	n = 115	n = 24	n = 14
Taille de l'échantillon	n = 21	n = 9	n = 5	n = 7
Agences maritimes	3 %	0 %	0 %	29 %
Courtier maritime	12 %	11 %	20 %	0 %
Pilotage	3 %	0 %	0 %	29 %
Syndicats	4 %	0 %	20 %	14 %
Associations maritimes	17 %	22 %	0 %	0 %
Autre	62 %	67 %	60 %	29 %

Base : entreprises dont l'activité principale est services maritimes



Ad hoc
recherche

LE PORTRAIT GLOBAL DE LA MAIN-D'ŒUVRE ACTUELLE



Comité sectoriel
de main-d'œuvre
de l'industrie maritime

Les entreprises employant du personnel navigant et du personnel non navigant

Q1A) Votre entreprise a-t-elle au moins un établissement au Québec (que ce soit un siège social, une filiale, un centre d'affaires, etc.) qui emploie (a sur sa liste de paie) du personnel navigant?

	Total	Activité principale						Taille de l'entreprise		
		Armateurs-Croisières et excursions	Armateurs-Transport de marchandises	Armateurs-Traversiers et navettes	Ports et admin. portuaires	Services maritimes	Services portuaires	Petite	Moyenne	Grande
Nbre d'entreprises	n = 332	n = 66	n = 18	n = 23	n = 18	n = 153	n = 54	n = 201	n = 80	n = 51
Taille de l'échantillon	n = 80	n = 14	n = 12	n = 7	n = 10	n = 21	n = 16	n = 27	n = 25	n = 28
Avec personnel navigant	40 % 133	100 % 66	82 % 15	100 % 23	6 % 1	10 % 16	23 % 12	31 % 61	60 % 48	45 % 23
Sans personnel navigant	60 % 199	0 % 0	18 % 3	0 % 0	94 % 17	90 % 137	77 % 42	70 % 140	40 % 32	55 % 28

Q4 ou Q6) Votre entreprise (ou filiale) emploie-t-elle (c'est-à-dire qu'elle a sur sa liste de paie) au Québec du personnel non navigant occupant des postes en lien avec l'industrie maritime?

	Total	Activité principale						Taille de l'entreprise		
		Armateurs-Croisières et excursions	Armateurs-Transport de marchandises	Armateurs-Traversiers et navettes	Ports et admin. portuaires	Services maritimes	Services portuaires	Petite	Moyenne	Grande
Nbre d'entreprises	n = 332	n = 66	n = 18	n = 23	n = 18	n = 153	n = 54	n = 201	n = 80	n = 51
Taille de l'échantillon	n = 80	n = 14	n = 12	n = 7	n = 10	n = 21	n = 16	n = 27	n = 25	n = 28
Avec personnel non navigant	90 % 298	80 % 53	100 % 18	35 % 8	100 % 18	100 % 153	90 % 49	83 % 167	100 % 80	100 % 51
Sans personnel non navigant	10 % 34	20 % 13	0 % 0	65 % 15	0 % 0	0 % 0	10 % 5	17 % 34	0 % 0	0 % 0

Le nombre d'employés navigant et non navigant

Q4 ou Q5) Veuillez indiquer le nombre d'employés navigant que votre entreprise (ou filiale) emploie au Québec (c'est-à-dire le nombre d'employés navigant qui figurent sur votre liste de paie) en période de pleine activité.

Q4 ou Q7) Veuillez indiquer le nombre d'employés non navigant qui occupent des postes en lien avec l'industrie maritime que votre entreprise (ou filiale) emploie au Québec (c'est-à-dire le nombre d'employés non navigant qui figurent sur votre liste de paie) en période de pleine activité.

	Total	Activité principale						Taille de l'entreprise		
		Armateurs- Croisières et excursions	Armateurs- Transport de marchandises	Armateurs- Traversiers et navettes	Ports et admin. portuaires	Services maritimes	Services portuaires	Petite	Moyenne	Grande
Taille de l'échantillon	n = 80	n = 14	n = 12	n = 7	n = 10	n = 21	n = 16	n = 27	n = 25	n = 28
Total employés navigant 	5 541 37 %	873 16 %	2 971 54 %	1 186 21 %	4 0 %	470 8 %	37 1 %	447 8 %	1 517 27 %	3 576 65 %
Total employés non navigant 	9 446 63 %	632 7 %	1 436 15 %	634 7 %	645 7 %	1 655 18 %	4 445 47 %	840 9 %	1 197 13 %	7 410 78 %
Total employés	14 987 100 %	1 505 10 %	4 407 29 %	1 820 12 %	649 4 %	2 125 14 %	4 482 30 %	1 287 9 %	2 714 18 %	10 986 73 %



À noter que 500 employés de services de sécurité (surveillance du territoire et des activités) ainsi que 110 employés de Transport Canada œuvrant dans le domaine maritime doivent être ajoutés au nombre d'employés estimé par le biais de l'échantillon. Ainsi, l'estimation du **nombre total d'employés œuvrant dans l'industrie maritime au Québec en 2019** se chiffre à **15 597 personnes**. À ces emplois directs, on peut ajouter **8 240 emplois indirects***, ce qui porte le **total des emplois directs et indirects soutenus par l'industrie maritime à 23 837**.

Base : total des répondants

* L'estimation du nombre d'emplois indirects repose sur le ratio présenté dans l'Étude de l'impact économique de l'industrie maritime au Québec réalisée par les Conseillers ADHEC en février 2012 (tableau 4.6, p.19).

Notes : puisque le nombre d'employés est arrondi à l'unité près, des différences pourraient être observées entre certaines sommes et les totaux correspondant. Les proportions présentées en italique doivent se lire en ligne, alors que les autres proportions doivent être lues en colonne.

Le nombre d'employés navigant et non navigant par région

- Q4) Veuillez indiquer les éléments suivants pour chaque filiale de votre entreprise opérant au Québec pour lesquelles vous pouvez vous prononcer : la région administrative dans laquelle se situe le siège social/bureau principal de cette filiale au Québec.
- Q8) Dans quelle région administrative du Québec le siège social/bureau principal de votre entreprise est-il situé?

	Personnel navigant 		Personnel non navigant 		Total personnel	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Bas-Saint-Laurent	290	5 %	479	5 %	769	5 %
Capitale-Nationale	3 197	58 %	3 481	37 %	6 678	45 %
Côte-Nord	48	1 %	118	1 %	166	1 %
Gaspésie-Île-de-la-Madeleine*	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.
Mauricie	294	5 %	194	2 %	488	3 %
Montégérie	123	2 %	681	7 %	804	5 %
Montréal	984	18 %	4 236	45 %	5 220	35 %
Saguenay-Lac-Saint-Jean*	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.
Autres régions*	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.
Grand total	5 541	100 %	9 446	100 %	14 987	100 %

Base : total des répondants (n = 80)

*Note : les résultats ne sont pas présentés pour ces régions en raison de la très faible taille de l'échantillon (n < 5).



Ad hoc
recherche

LE PORTRAIT DE LA MAIN-D'ŒUVRE ACTUELLE PAR PROFESSION



Comité sectoriel
de main-d'œuvre
de l'industrie maritime



Ad hoc
recherche

LE PERSONNEL NAVIGANT



Comité sectoriel
de main-d'œuvre
de l'industrie maritime

Les entreprises employant les professions de personnel navigant

Q16) Parmi la liste suivante, veuillez sélectionner toutes les professions pour lesquelles votre entreprise emploie du personnel navigant au Québec en période de pleine activité.

	Total	Activité principale						Taille de l'entreprise		
		Armateurs- Croisières et excursions	Armateurs- Transport de marchandises	Armateurs- Traversiers et navettes	Ports et admin. portuaires	Services maritimes	Services portuaires	Petite	Moyenne	Grande
Nbre d'entreprises	n = 133	n = 66	n = 15	n = 23	n = 1*	n = 16	n = 12	n = 61	n = 48	n = 23
Sur le pont	87 % 116	100 % 66	100 % 15	100 % 23	s. o.	69 % 11	0 % 0	91 % 56	80 % 39	91 % 21
Capitaine, avec restrictions (inclut bâtiments avec JB 60 tonneaux et plus et 60 tonneaux et moins)	52 % 69	57 % 38	22 % 3	87 % 20	s. o.	44 % 7	0 % 0	46 % 28	55 % 26	61 % 14
Matelot de pont	46 % 61	30 % 20	100 % 15	100 % 23	s. o.	13 % 2	0 % 0	38 % 23	43 % 21	74 % 17
Assistants services aux passagers (ex. : accueil, garderie, guide, serveur, boutique, DJ, commissaires de bord, etc.)	26 % 35	40 % 27	24 % 4	22 % 5	s. o.	0 % 0	0 % 0	22 % 13	25 % 12	42 % 10
Conducteurs de petits bâtiments CCPB (brevet domestique) (Bâtiments de moins de 5T)	24 % 32	37 % 24	17 % 3	0 % 0	s. o.	31 % 5	0 % 0	22 % 13	33 % 16	10 % 2
Capitaine navigation intérieure (inclut JB de 3000; JB de 500; JB de 150)	22 % 29	27 % 18	29 % 4	22 % 5	s. o.	13 % 2	0 % 0	14 % 9	23 % 11	40 % 9
Capitaine avec brevet STCW (inclut au long cours; à proximité du littoral; JB de 3000/500 à proximité du littoral)	19 % 25	0 % 0	100 % 15	26 % 6	s. o.	26 % 4	0 % 0	13 % 8	12 % 6	48 % 11
Premier officier de pont avec brevet STCW (inclut à proximité du littoral)	18 % 24	10 % 7	93 % 14	17 % 4	s. o.	0 % 0	0 % 0	13 % 8	21 % 10	27 % 6
Cuisinier de navire	17 % 22	10 % 7	78 % 12	17 % 4	s. o.	0 % 0	0 % 0	10 % 6	14 % 7	40 % 9
Officier de pont de quart STCW (inclut à proximité du littoral)	16 % 21	10 % 7	66 % 10	22 % 5	s. o.	0 % 0	0 % 0	7 % 4	19 % 9	36 % 8
Premier officier de pont, avec restrictions (inclut JB 60 tonneaux ou plus; de moins de 60 tonneaux)	15 % 20	24 % 16	9 % 1	13 % 3	s. o.	0 % 0	0 % 0	0 % 0	23 % 11	39 % 9
Matelot de quart à la passerelle (ex. : timonier, vigie, homme de roue)	13 % 17	4 % 2	66 % 10	22 % 5	s. o.	0 % 0	0 % 0	7 % 4	10 % 5	36 % 8
Premier officier de pont, navigation intérieure (inclut JB 500 tonneaux; 150 tonneaux)	9 % 12	10 % 7	15 % 2	13 % 3	s. o.	0 % 0	0 % 0	0 % 0	14 % 7	23 % 5

Base : entreprises employant du personnel navigant au Québec (n = 40)

Note : la somme des proportions peut excéder 100 % puisque les répondants pouvaient donner plus d'une réponse.

*Note : les résultats ne sont pas présentés pour ces régions en raison de la très faible taille de l'échantillon (n < 5).

Les entreprises employant les professions de personnel navigant (suite)

Q16) Parmi la liste suivante, veuillez sélectionner toutes les professions pour lesquelles votre entreprise emploie du personnel navigant au Québec en période de pleine activité.

	Total	Activité principale						Taille de l'entreprise		
		Armateurs- Croisières et excursions	Armateurs- Transport de marchandises	Armateurs- Traversiers et navettes	Ports et admin. portuaires	Services maritimes	Services portuaires	Petite	Moyenne	Grande
Nbre d'entreprises	n = 133	n = 66	n = 15	n = 23	n = 1*	n = 16	n = 12	n = 61	n = 48	n = 23
Salle des machines	45 % 60	30 % 20	86 % 13	96 % 22	<i>s. o.</i>	0 % 0	39 % 5	34 % 21	51 % 25	61 % 14
Opérateurs des machines de petits bâtiments (OMP/B) (brevet domestique)	27 % 36	24 % 16	9 % 1	83 % 19	<i>s. o.</i>	0 % 0	0 % 0	25 % 15	25 % 12	39 % 9
Officier mécanicien de troisième classe, navire à moteur ou navire à vapeur	15 % 20	10 % 7	59 % 9	22 % 5	<i>s. o.</i>	0 % 0	0 % 0	3 % 2	19 % 9	40 % 9
Matelot de salle de machines (ex. : aide-mécanicien, huileur, assistant de la salle des machines)	15 % 20	10 % 7	59 % 9	22 % 5	<i>s. o.</i>	0 % 0	0 % 0	3 % 2	19 % 9	40 % 9
Officier mécanicien de première classe, navire à moteur ou navire à vapeur	14 % 18	7 % 4	73 % 11	13 % 3	<i>s. o.</i>	0 % 0	0 % 0	7 % 4	19 % 9	22 % 5
Officier mécanicien de deuxième classe, navire à moteur ou navire à vapeur	14 % 18	4 % 2	73 % 11	22 % 5	<i>s. o.</i>	0 % 0	0 % 0	7 % 4	10 % 5	40 % 9
Officier mécanicien de quatrième classe, navire à moteur ou navire à vapeur	14 % 18	4 % 2	73 % 11	22 % 5	<i>s. o.</i>	0 % 0	0 % 0	7 % 4	10 % 5	40 % 9
Électricien ou électrotechnicien	10 % 14	4 % 2	31 % 5	9 % 2	<i>s. o.</i>	0 % 0	39 % 5	0 % 0	15 % 7	27 % 6
Autres professions de personnel navigant	18 % 24	0 % 0	46 % 7	0 % 0	<i>s. o.</i>	31 % 5	100 % 12	12 % 7	28 % 13	14 % 3

Base : entreprises employant du personnel navigant au Québec (n = 40)

Note : la somme des proportions peut excéder 100 % puisque les répondants pouvaient donner plus d'une réponse.

*Note : les résultats ne sont pas présentés pour ces régions en raison de la très faible taille de l'échantillon (n < 5).

Le nombre d'employés par profession de personnel navigant

Q17) Veuillez indiquer pour chacune des professions : le nombre de personnes que vous avez employé au Québec en période de pleine activité en 2019; le nombre d'hommes et de femmes; le nombre d'employés qui détiennent un poste permanent (annuels) et le nombre détenant un poste temporaire (contrats, saisonniers, etc.); la moyenne d'âge des employés pour cette profession et le nombre d'employés étant des citoyens canadiens et ceux n'ayant pas la citoyenneté canadienne.

	Total Employés	Sexe		Type de poste		Moyenne d'âge*	Citoyenneté canadienne	
		Homme	Femme	Permanent	Temporaire		Oui	Non
Total des professions de personnel navigant	5 541 100 %	4 482 81 %	1 059 19 %	2 985 54 %	2 558 46 %	44 ans	5 436 98 %	107 2 %
Sur le pont	4 065 73 %	3 172 78 %	893 22 %	1 961 48 %	2 104 52 %	44 ans	3 988 98 %	77 2 %
Capitaine avec brevet STCW (inclut au long cours; à proximité du littoral; JB de 3000/500 à proximité du littoral)	611 11 %	593 97 %	18 3 %	564 92 %	47 8 %	50 ans	610 100 %	1 0 %
Capitaine navigation intérieure (inclut JB de 3000; JB de 500; JB de 150)	115 2 %	111 97 %	4 3 %	69 60 %	46 40 %	53 ans	115 100 %	0 0 %
Capitaine, avec restrictions (inclut bâtiments avec JB 60 tonneaux et plus et 60 tonneaux et moins)	299 5 %	293 98 %	6 2 %	100 34 %	199 66 %	48 ans	299 100 %	0 0 %
Premier officier de pont avec brevet STCW (inclut à proximité du littoral)	140 3 %	124 89 %	16 11 %	77 55 %	63 45 %	41 ans	140 100 %	0 0 %
Premier officier de pont, navigation intérieure (inclut JB 500 tonneaux; 150 tonneaux)	8 0 %	8 100 %	0 0 %	1 13 %	7 88 %	s. o.	8 100 %	0 0 %
Premier officier de pont, avec restrictions (inclut JB 60 tonneaux ou plus; de moins de 60 tonneaux)	60 1 %	55 92 %	5 8 %	0 0 %	60 100 %	s. o.	54 90 %	6 10 %
Officier de pont de quart STCW (inclut à proximité du littoral)	263 5 %	220 84 %	43 16 %	181 69 %	82 31 %	38 ans	258 98 %	5 2 %
Conducteurs de petits bâtiments CCPB (brevet domestique) (Bâtiments de moins de 5T)	187 3 %	139 74 %	48 26 %	45 24 %	142 76 %	37 ans	183 98 %	4 2 %
Matelot de pont	1 036 19 %	813 79 %	223 21 %	387 37 %	649 63 %	43 ans	1 007 97 %	29 3 %
Matelot de quart à la passerelle (ex. : timonier, vigie, homme de roue)	413 7 %	399 97 %	14 3 %	287 69 %	126 31 %	45 ans	405 98 %	8 2 %
Cuisinier de navire	268 5 %	187 70 %	81 30 %	94 35 %	174 65 %	44 ans	253 95 %	15 5 %
Assistants services aux passagers (ex. : accueil, garderie, guide, serveur, boutique, DJ, commissaires de bord, etc.)	665 12 %	230 35 %	435 65 %	155 23 %	510 77 %	41 ans	656 99 %	9 1 %

Base : entreprises employant du personnel navigant au Québec (n = 40)

Notes : puisque le nombre d'employés est arrondi à l'unité près, des différences pourraient être observées entre certaines sommes et les totaux correspondant.

Les proportions présentées en italique doivent se lire en ligne, alors que les autres proportions doivent être lues en colonne.

*Note : certaines moyennes d'âge ne sont pas présentées en raison de la très faible taille de l'échantillon (n < 5).

Le nombre d'employés par profession de personnel navigant (suite)

Q17) Veuillez indiquer pour chacune des professions : le nombre de personnes que vous avez employé au Québec en période de pleine activité en 2019; le nombre d'hommes et de femmes; le nombre d'employés qui détiennent un poste permanent (annuels) et le nombre détenant un poste temporaire (contrats, saisonniers, etc.); la moyenne d'âge des employés pour cette profession et le nombre d'employés étant des citoyens canadiens et ceux n'ayant pas la citoyenneté canadienne.

	Total Employés	Sexe		Type de poste		Moyenne d'âge*	Citoyenneté canadienne	
		Homme	Femme	Permanent	Temporaire		Oui	Non
Total des professions de personnel navigant	5 541 100 %	4 482 81 %	1 059 19 %	2 985 54 %	2 558 46 %	44 ans	5 436 98 %	107 2 %
À la salle des machines	1 167 21 %	1 119 96 %	48 4 %	893 77 %	276 24 %	45 ans	1 153 99 %	16 1 %
Officier mécanicien de 1re classe, navire à moteur ou navire à vapeur	158 3 %	156 99 %	2 1 %	112 71 %	46 29 %	45 ans	156 99 %	2 1 %
Officier mécanicien de 2e classe, navire à moteur ou navire à vapeur	196 4 %	191 97 %	5 3 %	155 79 %	41 21 %	48 ans	192 98 %	4 2 %
Officier mécanicien de 3e classe, navire à moteur ou navire à vapeur	79 1 %	79 100 %	0 0 %	65 83 %	14 17 %	47 ans	79 100 %	0 0 %
Officier mécanicien de 4e classe, navire à moteur ou navire à vapeur	269 5 %	254 94 %	15 6 %	223 83 %	46 17 %	40 ans	269 100 %	0 0 %
Électricien ou électrotechnicien	76 1 %	67 88 %	9 12 %	70 92 %	6 8 %	44 ans	76 100 %	0 0 %
Opérateurs des machines de petits bâtiments (OMPB) (brevet domestique)	59 1 %	56 95 %	3 5 %	0 0 %	59 100 %	s. o.	59 100 %	0 0 %
Matelot de salle de machines (p. ex. : aide-mécanicien, huileur, assistant de la salle des machines)	332 6 %	318 96 %	14 4 %	269 81 %	63 19 %	47 ans	321 97 %	11 3 %
Autres professions de personnel navigant	309 6 %	191 62 %	118 38 %	131 42 %	178 58 %	41 ans	295 95 %	14 5 %

Base : entreprises employant du personnel navigant au Québec (n = 40)

Note : puisque le nombre d'employés est arrondi à l'unité près, des différences pourraient être observées entre certaines sommes et les totaux correspondant.

Les proportions présentées en italique doivent se lire en ligne, alors que les autres proportions doivent être lues en colonne.

*Note : certaines moyennes d'âge ne sont pas présentées en raison de la très faible taille de l'échantillon (n < 5).



LE PERSONNEL NON NAVIGANT



Les entreprises employant les professions de personnel non navigant

Q20) Parmi la liste suivante, veuillez sélectionner toutes les professions pour lesquelles votre entreprise emploie du personnel non navigant au Québec en période de pleine activité.

	Total	Activité principale						Taille de l'entreprise		
		Armateurs-Croisières et excursions	Armateur-Transport de marchandises	Armateurs-Traversiers et navettes	Ports et admin. portuaires	Services maritimes	Services portuaires	Petite	Moyenne	Grande
Nbre d'entreprises	n=298	n=53	n=18	n=8	n=18	n=153	n=49	n=167	n=80	n=51
Administration 	94 % 279	88 % 46	100 % 18	100 % 8	100 % 18	92 % 140	100 % 49	88 % 148	100 % 80	100 % 51
Soutien administratif (ex. : secrétariat, commis comptable, service de paie, etc.)	77 % 230	46 % 24	78 % 14	88 % 7	100 % 18	77 % 118	100 % 49	71 % 118	76 % 61	100 % 51
Gestionnaire/professionnel des ressources humaines (ex. : embauche, formation, rémunération, etc.)	74 % 219	71 % 38	89 % 16	75 % 6	50 % 9	74 % 114	76 % 37	74 % 124	65 % 52	84 % 43
Autres gestionnaires et professionnels (ex. : VP marketing/finances, gestionnaires de flotte, etc.)	64 % 191	34 % 18	54 % 10	50 % 4	100 % 18	67 % 103	79 % 39	63 % 105	48 % 39	94 % 48
Opérations/manutention 	30 % 89	17 % 9	69 % 13	88 % 7	83 % 15	4 % 6	81 % 39	17 % 28	27 % 21	78 % 40
Personnel de direction d'opérations/manutention (ex. : surintendant de navires, surintendant portuaire, etc.)	22 % 65	0 % 0	58 % 11	25 % 2	61 % 11	3 % 4	76 % 37	14 % 23	18 % 14	55 % 28
Personnel d'entretien et de réparation (ex. : soudeur, électricien, etc.)	19 % 56	13 % 7	22 % 4	50 % 4	44 % 8	3 % 4	61 % 30	6 % 10	21 % 17	57 % 29
Débardeur/arrimeur (ex. : opérateur de grue, opérateur de chariot-élévateur, manutentionnaire, amarreur, etc.)	12 % 34	9 % 5	11 % 2	63 % 5	6 % 1	1 % 2	40 % 20	0 % 0	7 % 6	56 % 28
Personnel de sûreté et de sécurité (ex. : gardien, agent de sécurité, etc.)	7 % 21	0 % 0	11 % 2	25 % 2	39 % 7	3 % 4	13 % 6	3 % 5	1 % 1	30 % 15
Autres professions de personnel non navigant	38 % 113	46 % 24	35 % 6	25 % 2	22 % 4	42 % 65	25 % 12	46 % 77	30 % 24	24 % 12

Base : entreprises employant du personnel non navigant au Québec (n = 76)

Note : la somme des proportions peut excéder 100 % puisque les répondants pouvaient donner plus d'une réponse.

Le nombre d'employés par profession de personnel non navigant

Q21) Veuillez indiquer pour chacune des professions : le nombre de personnes que vous avez employé au Québec en période de pleine activité en 2019; le nombre d'hommes et de femmes; le nombre d'employés qui détiennent un poste permanent (annuels) et le nombre détenant un poste temporaire (contrats, saisonniers, etc.); la moyenne d'âge des employés pour cette profession et le nombre d'employés étant des citoyens canadiens et ceux n'ayant pas la citoyenneté canadienne.

	Total Employés	Sexe		Type de poste		Moyenne d'âge	Citoyenneté canadienne	
		Homme	Femme	Permanent	Temporaire		Oui	Non
Total des professions de personnel non navigant	9 446	7 015	2 431	7 091	2 355	43 ans	9 350	96
	<i>100 %</i>	<i>74 %</i>	<i>26 %</i>	<i>75 %</i>	<i>25 %</i>		<i>99 %</i>	<i>1 %</i>
Administration 	3 851	1 927	1 924	3 240	611	44 ans	3 772	79
	<i>41 %</i>	<i>50 %</i>	<i>50 %</i>	<i>84 %</i>	<i>16 %</i>		<i>98 %</i>	<i>2 %</i>
Gestionnaire/professionnel des ressources humaines (ex. : embauche, formation, rémunération, etc.)	622	293	329	495	127	41 ans	613	9
	<i>7 %</i>	<i>47 %</i>	<i>53 %</i>	<i>80 %</i>	<i>20 %</i>		<i>99 %</i>	<i>1 %</i>
Autres gestionnaires et professionnels (ex. : VP marketing/finances, gestionnaires de flotte, etc.)	1 781	1 106	675	1 616	165	45 ans	1 737	44
	<i>19 %</i>	<i>62 %</i>	<i>38 %</i>	<i>91 %</i>	<i>9 %</i>		<i>98 %</i>	<i>2 %</i>
Soutien administratif (ex. : secrétariat, commis comptable, service de paie, etc.)	1 448	529	919	1 130	318	44 ans	1 422	26
	<i>15 %</i>	<i>37 %</i>	<i>63 %</i>	<i>78 %</i>	<i>22 %</i>		<i>98 %</i>	<i>2 %</i>
Opérations/manutention 	5 035	4 652	383	3 428	1 607	44 ans	5 025	10
	<i>53 %</i>	<i>92 %</i>	<i>8 %</i>	<i>68 %</i>	<i>32 %</i>		<i>100 %</i>	<i>0 %</i>
Débardeur/arrimeur (ex. : opérateur de grue, opérateur de chariot-élévateur, etc.)	3 492	3 209	283	2 020	1 472	44 ans	3 492	0
	<i>37 %</i>	<i>92 %</i>	<i>8 %</i>	<i>58 %</i>	<i>42 %</i>		<i>100 %</i>	<i>0 %</i>
Personnel d'entretien et de réparation (ex. : soudeur, électricien, etc.)	813	770	43	736	77	41 ans	813	0
	<i>9 %</i>	<i>95 %</i>	<i>5 %</i>	<i>91 %</i>	<i>9 %</i>		<i>100 %</i>	<i>0 %</i>
Personnel de sûreté et de sécurité (ex. : gardien, agent de sécurité, etc.)	114	94	20	76	38	36 ans	114	0
	<i>1 %</i>	<i>82 %</i>	<i>18 %</i>	<i>66 %</i>	<i>34 %</i>		<i>100 %</i>	<i>0 %</i>
Personnel de direction d'opérations/manutention (ex. : surintendant de navires, surintendant portuaire, etc.)	616	580	36	596	20	46 ans	606	10
	<i>7 %</i>	<i>94 %</i>	<i>6 %</i>	<i>97 %</i>	<i>3 %</i>		<i>98 %</i>	<i>2 %</i>
Autres professions de personnel non navigant	560	436	124	423	137	38 ans	553	7
	<i>6 %</i>	<i>78 %</i>	<i>22 %</i>	<i>76 %</i>	<i>24 %</i>		<i>99 %</i>	<i>1 %</i>

Base : entreprises employant du personnel non navigant au Québec (n = 76)

Notes : puisque le nombre d'employés est arrondi à l'unité près, des différences pourraient être observées entre certaines sommes et les totaux correspondant. Les proportions présentées en italique doivent se lire en ligne, alors que les autres proportions doivent être lues en colonne.



Ad hoc
recherche

LE RECRUTEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE MARITIME



Comité sectoriel
de main-d'œuvre
de l'industrie maritime



Ad hoc
recherche

LE PERSONNEL NAVIGANT



Comité sectoriel
de main-d'œuvre
de l'industrie maritime

Les entreprises planifiant recruter au sein des professions de personnel navigant

Q23A) Veuillez sélectionner toutes les professions de personnel navigant pour lesquelles votre entreprise planifie embaucher des employés au Québec au cours des trois prochaines années.

	Total	Activité principale						Taille de l'entreprise		
		Armateurs- Croisières et excursions	Armateurs- Transport de marchandises	Armateurs- Travriers et navettes	Ports et admin. portuaires	Services maritimes	Services portuaires	Petite	Moyenne	Grande
Nbre d'entreprises	n = 133	n = 66	n = 15	n = 23	n = 1	n = 16	n = 12	n = 61	n = 48	n = 23
Taille de l'échantillon	n = 40	n = 14	n = 10	n = 7	n = 1*	n = 5	n = 3*	n = 11	n = 16	n = 13
Sur le pont	76 % 101	87 % 57	80 % 12	100 % 23	s. o.	56 % 9	s. o.	77 % 47	80 % 39	64 % 15
Matelot de pont	35 % 46	20 % 13	73 % 11	96 % 22	s. o.	0 % 0	s. o.	34 % 21	32 % 15	42 % 10
Capitaine, avec restrictions (inclut bâtiments avec JB 60 tonneaux et plus et 60 tonneaux et moins)	33 % 44	37 % 24	0 % 0	87 % 20	s. o.	0 % 0	s. o.	46 % 28	24 % 12	19 % 4
Conducteurs de petits bâtiments CCPB (brevet domestique) (Bâtiments de moins de 5T)	27 % 36	47 % 31	0 % 0	0 % 0	s. o.	31 % 5	s. o.	32 % 20	28 % 13	10 % 2
Assistants services aux passagers (ex. : accueil, garderie, guide, serveur, boutique, DJ, commissaires de bord, etc.)	16 % 21	24 % 16	15 % 2	13 % 3	s. o.	0 % 0	s. o.	11 % 7	14 % 7	33 % 8
Capitaine avec brevet STCW (inclut au long cours; à proximité du littoral; JB de 3000/500 à proximité du littoral)	13 % 18	0 % 0	66 % 10	17 % 4	s. o.	26 % 4	s. o.	7 % 4	12 % 6	35 % 8
Officier de pont de quart STCW (inclut à proximité du littoral)	11 % 15	4 % 2	53 % 8	22 % 5	s. o.	0 % 0	s. o.	3 % 2	10 % 5	36 % 8
Premier officier de pont avec brevet STCW (inclut à proximité du littoral)	11 % 14	4 % 2	53 % 8	17 % 4	s. o.	0 % 0	s. o.	3 % 2	12 % 6	27 % 6
Premier officier de pont, avec restrictions (inclut JB 60 tonneaux ou plus; de moins de 60 tonneaux)	11 % 14	17 % 11	0 % 0	13 % 3	s. o.	0 % 0	s. o.	0 % 0	20 % 10	19 % 4
Premier officier de pont, navigation intérieure (inclut JB 500 tonneaux; 150 tonneaux)	9 % 12	10 % 7	14 % 2	13 % 3	s. o.	0 % 0	s. o.	3 % 2	11 % 5	19 % 4
Capitaine navigation intérieure (inclut JB de 3000; JB de 500; JB de 150)	8 % 11	10 % 7	9 % 1	13 % 3	s. o.	0 % 0	s. o.	0 % 0	14 % 7	19 % 4
Matelot de quart à la passerelle (ex. : timonier, vigie, homme de roue)	8 % 11	0 % 0	59 % 9	9 % 2	s. o.	0 % 0	s. o.	7 % 4	8 % 4	13 % 3
Cuisinier de navire	7 % 10	4 % 2	37 % 6	9 % 2	s. o.	0 % 0	s. o.	3 % 2	5 % 3	23 % 5

Base : entreprises employant du personnel navigant au Québec

Note : la somme des proportions peut excéder 100 % puisque les répondants pouvaient donner plus d'une réponse.

*Note : les résultats ne sont pas présentés pour ces sous-groupes en raison de la très faible taille de l'échantillon (n < 5).

Les entreprises planifiant recruter au sein des professions de personnel navigant (suite)

Q23A) Veuillez sélectionner toutes les professions de personnel navigant pour lesquelles votre entreprise planifie embaucher des employés au Québec au cours des trois prochaines années.

	Total	Activité principale						Taille de l'entreprise		
		Armateurs- Croisières et excursions	Armateurs- Transport de marchandises	Armateurs- Traversiers et navettes	Ports et admin. portuaires	Services maritimes	Services portuaires	Petite	Moyenne	Grande
Nbre d'entreprises	n = 133	n = 66	n = 15	n = 23	n = 1	n = 16	n = 12	n = 61	n = 48	n = 23
Taille de l'échantillon	n = 40	n = 14	n = 10	n = 7	n = 1*	n = 5	n = 3*	n = 11	n = 16	n = 13
Salle des machines	36 % 47	17 % 11	66 % 10	96 % 22	s. o.	0 % 0	s. o.	31 % 19	42 % 20	36 % 8
Matelot de salle de machines (ex. : aide-mécanicien, huiler, assistant de la salle des machines)	15 % 20	17 % 11	37 % 6	13 % 3	s. o.	0 % 0	s. o.	3 % 2	25 % 12	23 % 5
Opérateurs des machines de petits bâtiments (OMPB) (brevet domestique)	15 % 19	4 % 2	0 % 0	74 % 17	s. o.	0 % 0	s. o.	25 % 15	4 % 2	10 % 2
Officier mécanicien de quatrième classe, navire à moteur ou navire à vapeur	11 % 15	4 % 2	53 % 8	22 % 5	s. o.	0 % 0	s. o.	3 % 2	10 % 5	36 % 8
Officier mécanicien de deuxième classe, navire à moteur ou navire à vapeur	10 % 13	4 % 2	53 % 8	13 % 3	s. o.	0 % 0	s. o.	3 % 2	10 % 5	27 % 6
Électricien ou électrotechnicien	9 % 11	4 % 2	15 % 2	9 % 2	s. o.	0 % 0	s. o.	0 % 0	13 % 6	23 % 5
Officier mécanicien de troisième classe, navire à moteur ou navire à vapeur	7 % 10	4 % 2	22 % 3	17 % 4	s. o.	0 % 0	s. o.	3 % 2	3 % 1	27 % 6
Officier mécanicien de première classe, navire à moteur ou navire à vapeur	6 % 8	0 % 0	39 % 6	9 % 2	s. o.	0 % 0	s. o.	0 % 0	8 % 4	17 % 4
Aucune embauche de personnel navigant n'est planifiée pour ces professions au cours des trois prochaines années	21 % 27	14 % 9	20 % 3	0 % 0	s. o.	44 % 7	s. o.	23 % 14	10 % 5	37 % 8

Base : entreprises employant du personnel navigant au Québec

Note : la somme des proportions peut excéder 100 % puisque les répondants pouvaient donner plus d'une réponse.

*Note : les résultats ne sont pas présentés pour ces sous-groupes en raison de la très faible taille de l'échantillon (n < 5).

Le nombre d'embauches prévues par profession de personnel navigant

Q23) Pour chacune des professions de personnel navigant pour lesquelles votre entreprise planifie embaucher des employés au Québec au cours des trois prochaines années, veuillez indiquer le nombre d'employés que votre entreprise planifie embaucher au Québec dans la prochaine année ET au cours des trois prochaines années et s'il vous est habituellement difficile de recruter des employés pour cette profession.

	Embauches prévues		Difficulté à recruter (% Oui) ²
	Prochaine année	Trois prochaines années ¹	
Total des professions de personnel navigant	1 247	3 165	75 %
Sur le pont	958	2537	74 %
Capitaine avec brevet STCW (includ au long cours; à proximité du littoral; JB de 3000/500 à proximité du littoral)	78	162	100 %
Capitaine navigation intérieure (includ JB de 3000; JB de 500; JB de 150)	7	29	89 %
Capitaine, avec restrictions (includ bâtiments avec JB 60 tonneaux et plus et 60 tonneaux et moins)	51	121	54 %
Premier officier de pont avec brevet STCW (includ à proximité du littoral)	26	62	100 %
Premier officier de pont, navigation intérieure (includ JB 500 tonneaux; 150 tonneaux)	5	23	100 %
Premier officier de pont, avec restrictions (includ JB 60 tonneaux ou plus; de moins de 60 tonneaux)	28	72	s.o.
Officier de pont de quart STCW (includ à proximité du littoral)	51	137	70 %
Conducteurs de petits bâtiments CCPB (brevet domestique) (Bâtiments de moins de 5T)	61	145	85 %
Matelot de pont	264	748	21 %
Matelot de quart à la passerelle (ex. : timonier, vigie, homme de roue)	82	202	61 %
Cuisinier de navire	68	187	44 %
Assistants services aux passagers (ex. : accueil, garderie, guide, serveur, boutique, DJ, commissaires de bord, etc.)	239	650	64 %

Base : entreprises employant du personnel navigant au Québec (n = 40)

Note : puisque le nombre d'employés est arrondi à l'unité près, des différences pourraient être observées entre certaines sommes et les totaux correspondant.

Note 1 : le nombre d'embauches prévues pour les trois prochaines années inclut les embauches prévues au cours de la prochaine année.

Note 2 : résultats excluant les « Ne sait pas ». Certains résultats ne sont pas présentés en raison de la très faible taille de l'échantillon (n < 5).

Le nombre d'embauches prévues par profession de personnel navigant (suite)

Q23) Pour chacune des professions de personnel navigant pour lesquelles votre entreprise planifie embaucher des employés au Québec au cours des trois prochaines années, veuillez indiquer le nombre d'employés que votre entreprise planifie embaucher au Québec dans la prochaine année ET au cours des trois prochaines années et s'il vous est habituellement difficile de recruter des employés pour cette profession.

	Embauches prévues		Difficulté à recruter (% Oui) ²
	Prochaine année	Trois prochaines années ¹	
Total des professions de personnel navigant	1 247	3 165	75 %
À la salle des machines	289	629	50 %
Officier mécanicien de 1re classe, navire à moteur ou navire à vapeur	22	45	100 %
Officier mécanicien de 2e classe, navire à moteur ou navire à vapeur	55	104	100 %
Officier mécanicien de 3e classe, navire à moteur ou navire à vapeur	21	36	s. o.
Officier mécanicien de 4e classe, navire à moteur ou navire à vapeur	82	171	92 %
Électricien ou électrotechnicien	19	42	100 %
Opérateurs des machines de petits bâtiments (OMPB) (brevet domestique)	2	35	s. o.
Matelot de salle de machines (p. ex. : aide-mécanicien, huileur, assistant de la salle des machines)	89	198	40 %

Base : entreprises employant du personnel navigant au Québec (n = 40)

Note : puisque le nombre d'employés est arrondi à l'unité près, des différences pourraient être observées entre certaines sommes et les totaux correspondant.

Note 1 : le nombre d'embauches prévues pour les trois prochaines années inclut les embauches prévues au cours de la prochaine année.

Note 2 : résultats excluant les « Ne sait pas ». Certains résultats ne sont pas présentés en raison de la très faible taille de l'échantillon (n < 5).

Le nombre d'embauches prévues par profession de personnel navigant

Postes permanents et postes temporaires

Q24) Pour chacune des professions pour lesquelles votre entreprise planifie embaucher du personnel navigant au cours des trois prochaines années, veuillez indiquer le nombre d'employés que vous planifiez embaucher pour des postes permanents (employés annuels) et pour des postes temporaires (p.ex. : contrats, saisonniers, etc.). pour cette profession.

Base : entreprises employant du personnel navigant au Québec (n = 40)

Notes : puisque le nombre d'employés est arrondi à l'unité près, des différences pourraient être observées entre certaines sommes et les totaux correspondant. Les proportions présentées en italique doivent se lire en ligne, alors que les autres proportions doivent être lues en colonne.

	Embauches prévues - 3 prochaines années	Poste permanent employés annuels		Poste temporaire contrat, saisonniers, etc.	
		Nombre	%	Nombre	%
		Total des professions de personnel navigant	3 165	1 063	34%
Sur le pont	2 537	683	27 %	1 854	73 %
Capitaine avec brevet STCW (includ au long cours; à proximité du littoral; JB de 3000/500 à proximité du littoral)	162	145	90 %	17	10 %
Capitaine navigation intérieure (includ JB de 3000; JB de 500; JB de 150)	29	10	34 %	19	66 %
Capitaine, avec restrictions (includ bâtiments avec JB 60 tonneaux et plus et 60 tonneaux et moins)	121	2	2 %	119	98 %
Premier officier de pont avec brevet STCW (includ à proximité du littoral)	62	32	52 %	30	48 %
Premier officier de pont, navigation intérieure (includ JB 500 tonneaux; 150 tonneaux)	23	0	0 %	23	100 %
Premier officier de pont, avec restrictions (includ JB 60 tonneaux ou plus; de moins de 60 tonneaux)	72	0	0 %	72	100 %
Officier de pont de quart STCW (includ à proximité du littoral)	137	87	63 %	51	37 %
Conducteurs de petits bâtiments CCPB (brevet domestique) (Bâtiments de moins de 5T)	145	12	8 %	133	92 %
Matelot de pont	748	98	13 %	650	87 %
Matelot de quart à la passerelle (ex. : timonier, vigie, homme de roue)	202	130	64 %	72	36 %
Cuisinier de navire	187	63	34 %	124	66 %
Assistants services aux passagers (ex. : accueil, garderie, guide, serveur, boutique, DJ, commissaires de bord, etc.)	650	105	16 %	545	84 %

Le nombre d'embauches prévues par profession de personnel navigant

Postes permanents et postes temporaires (suite)

Q24) Pour chacune des professions pour lesquelles votre entreprise planifie embaucher du personnel navigant au cours des trois prochaines années, veuillez indiquer le nombre d'employés que vous planifiez embaucher pour des postes permanents (employés annuels) et pour des postes temporaires (p.ex. : contrats, saisonniers, etc.). pour cette profession.

	Embauches prévues - 3 prochaines années	Poste permanent employés annuels		Poste temporaire contrat, saisonniers, etc.	
		Nombre	%	Nombre	%
Total des professions de personnel navigant	3 165	1 063	34%	2 103	66%
À la salle des machines	629	380	60 %	249	40 %
Officier mécanicien de 1re classe, navire à moteur ou navire à vapeur	45	27	60 %	18	40 %
Officier mécanicien de 2e classe, navire à moteur ou navire à vapeur	104	66	63 %	38	37 %
Officier mécanicien de 3e classe, navire à moteur ou navire à vapeur	36	32	89 %	4	11 %
Officier mécanicien de 4e classe, navire à moteur ou navire à vapeur	171	113	66 %	58	34 %
Électricien ou électrotechnicien	42	37	88 %	5	12 %
Opérateurs des machines de petits bâtiments* (OMP) (brevet domestique)	35	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.
Matelot de salle de machines (p. ex. : aide-mécanicien, huileur, assistant de la salle des machines)	198	105	53 %	93	47 %

Base : entreprises employant du personnel navigant au Québec (n = 40)

Notes : puisque le nombre d'employés est arrondi à l'unité près, des différences pourraient être observées entre certaines sommes et les totaux correspondant.

Les proportions présentées en italique doivent se lire en ligne, alors que les autres proportions doivent être lues en colonne.

*Note : certains résultats ne sont pas présentés en raison de la très faible taille de l'échantillon (n < 5).

Le délai moyen pour combler un poste de personnel navigant

Q27) Pour chacune des professions pour lesquelles votre entreprise planifie embaucher du personnel navigant au cours des trois prochaines années, selon vous, quel est actuellement le délai moyen pour combler un poste (c'est-à-dire le délai entre le moment où l'entreprise crée ou affiche officiellement le poste et le moment où vous concluez une entente d'embauche avec un candidat)?

 Sur le pont	Total	Sur le pont	Profession											
			Capitaine avec brevet STCW	Capitaine navigation intérieure	Capitaine, avec restrictions	Premier officier de pont avec brevet STCW	Premier officier de pont, navigation intérieure	Premier officier de pont, avec restrictions	Officier de pont de quart STCW	Conducteurs de petits bâtiments CCPB	Matelot de pont	Matelot de quart à la passerelle	Cuisinier de navire	Assistants services aux passagers
Taille de l'échantillon	n=31	n=30	n=12	n=4*	n=9	n=10	n=4*	n=5	n=10	n=7	n=15	n=7	n=6	n=8
Moins de 3 mois	53 %	62 %	28 %	s. o.	24 %	44 %	s. o.	45 %	78 %	44 %	89 %	100 %	100 %	100 %
Moins d'un mois	10 %	11 %	0 %	s. o.	0 %	0 %	s. o.	0 %	20 %	0 %	22 %	58 %	23 %	30 %
Entre 1 mois et 3 mois	44 %	51 %	28 %	s. o.	24 %	44 %	s. o.	45 %	58 %	44 %	67 %	42 %	77 %	70 %
Entre 3 et 6 mois	32 %	30 %	37 %	s. o.	65 %	49 %	s. o.	55 %	22 %	44 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Plus de 6 mois	15 %	8 %	35 %	s. o.	11 %	7 %	s. o.	0 %	0 %	12 %	11 %	0 %	0 %	0 %
Entre 6 mois et 12 mois	9 %	5 %	13 %	s. o.	0 %	7 %	s. o.	0 %	0 %	12 %	11 %	0 %	0 %	0 %
Plus de 12 mois	6 %	3 %	23 %	s. o.	11 %	0 %	s. o.	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

 À la salle des machines	Total	À la salle des machines	Profession						
			Officier mécanicien de 1re classe, navire à moteur ou navire à	Officier mécanicien de 2e classe, navire à moteur ou navire à vapeur	Officier mécanicien de 3e classe, navire à moteur ou navire à vapeur	Officier mécanicien de 4e classe, navire à moteur ou navire à vapeur	Électricien ou électro-technicien	Opérateurs des machines de petits bâtiments (OMPB)	Matelot de salle de machines
Taille de l'échantillon	n=31	n=17	n=6	n=9	n=5	n=10	n=5	n=4*	n=8
Moins de 3 mois	53 %	32 %	13 %	33 %	21 %	65 %	9 %	s. o.	71 %
Moins d'un mois	10 %	7 %	0 %	0 %	0 %	7 %	9 %	s. o.	28 %
Entre 1 mois et 3 mois	44 %	25 %	13 %	33 %	21 %	58 %	0 %	s. o.	43 %
Entre 3 et 6 mois	32 %	37 %	16 %	35 %	34 %	0 %	49 %	s. o.	0 %
Plus de 6 mois	15 %	31 %	71 %	33 %	45 %	35 %	42 %	s. o.	29 %
Entre 6 mois et 12 mois	9 %	19 %	29 %	8 %	24 %	22 %	42 %	s. o.	29 %
Plus de 12 mois	6 %	12 %	42 %	25 %	21 %	13 %	0 %	s. o.	0 %

Base : entreprises prévoyant embaucher du personnel pour cette profession au cours des trois prochaines années (excluant les « Ne sait pas »)

*Note : les résultats ne sont pas présentés pour ces sous-groupes en raison de la très faible taille de l'échantillon (n < 5).

Les raisons expliquant les embauches de personnel navigant prévues

Q28A) Parmi la liste suivante, veuillez sélectionner la ou les raisons qui expliquent les embauches de personnel navigant prévues au Québec par votre entreprise au cours des 3 prochaines années.

	Total
Taille de l'échantillon	n = 31
Le roulement de personnel « normal » (départs volontaires ou involontaires)	65 %
Les départs d'employés à la retraite	61 %
La création de nouveaux postes au sein de l'entreprise (professions qui n'étaient pas existantes auparavant)	23 %
L'augmentation du nombre d'employés requis pour des professions déjà existantes au sein de l'entreprise	20 %
Pénurie de main-d'œuvre dans le milieu maritime	2 %
Emploi saisonnier	1 %

Base : entreprises prévoyant embaucher du personnel navigant au cours des trois prochaines années

Note : la somme des proportions peut excéder 100 % puisque les répondants pouvaient donner plus d'une réponse.

Les méthodes utilisées pour recruter le personnel navigant

Q29) En général, quelle(s) méthode(s) utilisez-vous le plus souvent pour recruter du personnel navigant?

	Total
Taille de l'échantillon	n = 40
Présentation de candidats par les employés (ex. : les employés présentent des personnes qu'ils connaissent)	62 %
Parmi les candidatures spontanées déjà reçues (personnes intéressées par l'entreprise qui ont déjà transmis leur cv)	55 %
Annonce sur tout autre type de site Web (ex. : site de recrutement grand public, sur le site d'Emploi-Québec, etc.)	49 %
Annonce sur des sites Web spécialisés dans l'affichage d'emplois maritimes (ex. : Info-emplois maritimes, Shipout.ca)	46 %
Annonce imprimée (ex. : dans les journaux ou des revues professionnelles)	27 %
Recrutement d'étudiants ayant fait un stage au sein de l'entreprise	25 %
Salle d'embauche de syndicats	8 %
Médias sociaux	6 %
Agences spécialisées dans le recrutement	5 %
Administration de pilotage	2 %
Par le personnel	2 %
Promotion interne	2 %
Ne sait pas	6 %

Base : entreprises employant du personnel navigant au Québec

Note : la somme des proportions peut excéder 100 % puisque les répondants pouvaient donner plus d'une réponse.



LE PERSONNEL NON NAVIGANT



Les entreprises planifiant recruter au sein des professions de personnel non navigant

Q30A) Veuillez sélectionner toutes les professions de personnel non navigant pour lesquelles votre entreprise planifie embaucher des employés au Québec au cours des trois prochaines années.

	Total	Activité principale						Taille de l'entreprise		
		Armateurs-Croisières et excursions	Armateur-Transport de marchandises	Armateurs-Traversiers et navettes	Ports et admin. portuaires	Services maritimes	Services portuaires	Petite	Moyenne	Grande
Nbre d'entreprises	n = 298	n = 53	n = 18	n = 8	n = 18	n = 153	n = 49	n = 167	n = 80	n = 51
Taille de l'échantillon	n = 76	n = 12	n = 12	n = 6	n = 10	n = 21	n = 15	n = 23	n = 25	n = 28
Administration 	48 % 143	25 % 13	36 % 7	75 % 6	72 % 13	53 % 81	47 % 23	46 % 77	48 % 38	55 % 28
Autres gestionnaires et professionnels (ex. : VP marketing, VP finances, gestionnaires de flotte, etc.)	41 % 123	21 % 11	18 % 3	50 % 4	56 % 10	50 % 77	37 % 18	43 % 72	32 % 25	51 % 26
Soutien administratif (ex. : secrétariat, commis comptable, service de paie, etc.)	17 % 51	9 % 5	36 % 7	50 % 4	28 % 5	11 % 17	28 % 14	12 % 20	19 % 15	31 % 16
Gestionnaire/professionnel des ressources humaines (ex. : embauche, formation, rémunération, etc.)	11 % 31	17 % 9	14 % 3	25 % 2	22 % 4	3 % 5	18 % 9	2 % 3	21 % 16	23 % 12
Opérations/manutention 	16 % 48	4 % 2	25 % 5	50 % 4	72 % 13	1 % 2	46 % 22	7 % 11	16 % 13	47 % 24
Personnel de direction d'opérations/manutention (ex. : surintendant de navires, surintendant portuaire, etc.)	13 % 38	0 % 0	25 % 5	25 % 2	50 % 9	0 % 0	46 % 22	5 % 8	16 % 13	33 % 17
Débardeur/arrimeur (ex. : opérateur de grue, opérateur de chariot-élévateur, manutentionnaire, amarreur, etc.)	6 % 18	4 % 2	0 % 0	50 % 4	6 % 1	1 % 2	18 % 9	0 % 0	6 % 5	27 % 14
Personnel d'entretien et de réparation (ex. : soudeur, électricien, etc.)	6 % 18	4 % 2	0 % 0	25 % 2	39 % 7	0 % 0	13 % 6	4 % 6	0 % 0	23 % 12
Personnel de sûreté et de sécurité (ex. : gardien, agent de sécurité, etc.)	1 % 2	0 % 0	0 % 0	0 % 0	0 % 0	0 % 0	4 % 2	0 % 0	0 % 0	4 % 2
Aucune embauche de personnel non navigant n'est planifiée pour ces professions au cours des trois prochaines années	48 % 143	75 % 39	57 % 10	25 % 2	28 % 5	45 % 70	35 % 17	54 % 91	45 % 36	33 % 17

Le nombre d'embauches prévues par profession de personnel non navigant

Q30) Pour chacune des professions de personnel non navigant pour lesquelles votre entreprise planifie embaucher des employés au Québec au cours des trois prochaines années, veuillez indiquer le nombre d'employés que votre entreprise planifie embaucher au Québec dans la prochaine année ET au cours des trois prochaines années et s'il vous est habituellement difficile de recruter des employés pour cette profession.

	Embauches prévues		Difficulté à recruter (% Oui) ²
	Prochaine année	Trois prochaines années ¹	
Total des professions de personnel navigant	509	1 025	71 %
Administration 	260	586	64 %
Gestionnaire/professionnel des ressources humaines (p. ex. : embauche, formation, rémunération, relations de travail, etc.)	23	50	23 %
Autres gestionnaires et professionnels (p. ex. : VP marketing, VP finances, gestionnaires de flotte, etc.)	173	394	65 %
Soutien administratif (p. ex. : secrétariat, commis comptable, service de paie, etc.)	63	142	74 %
Opérations/manutention 	250	440	83 %
Débardeur/arrimeur (p. ex. : opérateur de grue, opérateur de chariot-élévateur, etc.)	146	221	73 %
Personnel d'entretien et de réparation (p. ex. : soudeur, électricien, etc.)	34	110	35 %
Personnel de sûreté et de sécurité (p. ex. : gardien, agent de sécurité, etc.)	0	4	s. o.
Personnel de direction d'opérations/manutention (p. ex. : surintendant de navires, surintendant portuaire, etc.)	71	105	90 %

Base : entreprises employant du personnel non navigant au Québec (n = 76)

Note : puisque le nombre d'employés est arrondi à l'unité près, des différences pourraient être observées entre certaines sommes et les totaux correspondant.

Note 1 : le nombre d'embauches prévues pour les trois prochaines années inclut les embauches prévues au cours de la prochaine année.

Note 2 : résultats excluant les « Ne sait pas ». Certains résultats ne sont pas présentés en raison de la très faible taille de l'échantillon (n < 5).

Le nombre d'embauches prévue par profession de personnel non navigant

Postes permanents et postes temporaires

Q31) Pour chacune des professions pour lesquelles votre entreprise planifie embaucher du personnel non navigant au cours des trois prochaines années, veuillez indiquer le nombre d'employés que vous planifiez embaucher pour des postes permanents (employés annuels) et pour des postes temporaires (p.ex. : contrats, saisonniers, etc.). pour cette profession.

	Embauches prévues - 3 prochaines années	Poste permanent employés annuels		Poste temporaire contrat, saisonniers, etc.	
		Nombre	%	Nombre	%
Entreprises employant du personnel non navigant	1 025	823	80 %	202	20 %
Administration 	586	527	90 %	58	10 %
Gestionnaire/professionnel des ressources humaines (p. ex. : embauche, formation, rémunération, relations de travail, etc.)	50	48	96 %	2	4 %
Autres gestionnaires et professionnels (p. ex. : VP marketing, VP finances, gestionnaires de flotte, etc.)	394	364	92 %	30	8 %
Soutien administratif (p. ex. : secrétariat, commis comptable, service de paie, etc.)	142	115	82 %	26	18 %
Opérations/manutention 	440	296	67 %	144	33 %
Débardeur/arrimeur (p. ex. : opérateur de grue, opérateur de chariot-élévateur, etc.)	221	132	60 %	89	40 %
Personnel d'entretien et de réparation (p. ex. : soudeur, électricien, etc.)	110	63	57 %	47	43 %
Personnel de sûreté et de sécurité* (p. ex. : gardien, agent de sécurité, etc.)	4	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.
Personnel de direction d'opérations/manutention (p. ex. : surintendant de navires, surintendant portuaire, etc.)	105	99	93 %	7	7 %

Base : entreprises employant du personnel non navigant au Québec (n = 76)

Notes : puisque le nombre d'employés est arrondi à l'unité près, des différences pourraient être observées entre certaines sommes et les totaux correspondant.

Les proportions présentées en italique doivent se lire en ligne, alors que les autres proportions doivent être lues en colonne.

*Note : certains résultats ne sont pas présentés en raison de la très faible taille de l'échantillon (n < 5).

Le délai moyen pour combler un poste de personnel non navigant

Q34) Pour chacune des professions pour lesquelles votre entreprise planifie embaucher du personnel non navigant au cours des trois prochaines années, selon vous, quel est actuellement le délai moyen pour combler un poste (c'est-à-dire le délai entre le moment où l'entreprise crée ou affiche officiellement le poste et le moment où vous concluez une entente d'embauche avec un candidat)?

	Total	Administration	Profession			Opérations / manutention	Profession			
			Gestionnaire/ Professionnel des RH	Autres gestionnaires et professionnels	Soutien administratif		Débardeur/ arrimeur	Entretien et réparation	Sûreté et sécurité	Direction d'opérations/ manutention
Taille de l'échantillon	n = 42	n = 37	n = 11	n = 26	n = 19	n = 22	n = 8	n = 8	n = 1*	n = 16
Moins de 3 mois	56 %	64 %	70 %	55 %	74 %	40 %	57 %	59 %	s. o.	18 %
Moins d'un mois	6 %	8 %	17 %	0 %	16 %	3 %	11 %	0 %	s. o.	0 %
Entre 1 mois et 3 mois	50 %	56 %	53 %	55 %	58 %	23 %	46 %	59 %	s. o.	18 %
Entre 3 et 6 mois	33 %	29 %	18 %	38 %	20 %	42 %	43 %	24 %	s. o.	55 %
Plus de 6 mois	10 %	7 %	12 %	7 %	6 %	18 %	0 %	17 %	s. o.	27 %
Entre 6 mois et 12 mois	7 %	6 %	12 %	4 %	6 %	10 %	0 %	0 %	s. o.	18 %
Plus de 12 mois	3 %	1 %	0 %	2 %	0 %	8 %	0 %	17 %	s. o.	9 %

Les raisons expliquant les embauches de personnel non navigant prévues

Q35A) Parmi la liste suivante, veuillez sélectionner la ou les raisons qui expliquent les embauches de personnel non navigant prévues au Québec par votre entreprise au cours des 3 prochaines années.

	Total
Taille de l'échantillon	n = 42
Le roulement de personnel « normal » (départs volontaires ou involontaires)	54 %
La création de nouveaux postes au sein de l'entreprise (professions qui n'étaient pas existantes auparavant)	44 %
L'augmentation du nombre d'employés requis pour des professions déjà existantes au sein de l'entreprise	42 %
Les départs d'employés à la retraite	35 %
Pénurie de main-d'œuvre dans le milieu maritime	2 %
Mandat de gestion gouvernemental	1 %

Base : entreprises prévoyant embaucher du personnel non navigant au cours des trois prochaines années

Note : la somme des proportions peut excéder 100 % puisque les répondants pouvaient donner plus d'une réponse.

Les méthodes utilisées pour recruter le personnel navigant

Q36) En général, quelle(s) méthode(s) utilisez-vous le plus souvent pour recruter du personnel non navigant?

	Total
Taille de l'échantillon	n = 76
Annonce sur tout autre type de site Web (ex. : site de recrutement grand public, sur le site d'Emploi-Québec, etc.)	61 %
Présentation de candidats par les employés (ex. : les employés présentent des personnes qu'ils connaissent)	53 %
Parmi les candidatures spontanées déjà reçues (personnes intéressées par l'entreprise qui ont déjà transmis leur cv)	51 %
Annonce sur des sites Web spécialisés dans l'affichage d'emplois maritimes (ex. : Info-emplois maritimes, Shipout.ca)	30 %
Agences spécialisées dans le recrutement	30 %
Recrutement d'étudiants ayant fait un stage au sein de l'entreprise	29 %
Annonce imprimée (ex. : dans les journaux ou des revues professionnelles)	15 %
Médias sociaux	7 %
Salle d'embauche de syndicats	2 %
Promotion interne	2 %
Radio/télévision	1 %
Par le personnel	1 %
Ne sait pas	8 %

Base : entreprises employant du personnel non navigant au Québec

Note : la somme des proportions peut excéder 100 % puisque les répondants pouvaient donner plus d'une réponse.



LES ANNEXES



Liste des activités en lien avec l'industrie maritime

- Administration portuaire;
- Agence maritime;
- Agence de placement de personnel maritime;
- Amarrage et Arrimage;
- Assurance et droit maritime;
- Architecture navale;
- Construction, entretien et réparation navale;
- Croisières et excursions;
- Courtage maritime;
- Dragage;
- Expertise maritime;
- Formation;
- Fournisseur d'équipements et/ou de services;
- Inspection maritime;
- Manutention et entreposage;
- Pilotage;
- Prévention et intervention environnementale maritime;
- Recherche;
- Remorquage;
- Représentation d'intérêts maritimes (association);
- Représentation d'intérêts maritimes (personnel maritime ou syndicat);
- Services maritimes à la navigation (déglçage, balisage, sauvetage, etc.);
- Services portuaires et infrastructures;
- Transport maritime de marchandises;
- Transport maritime de passagers par bac, traversier, desserte ou autrement.